

都筑区移動情報センター 通信VOL.13



発行：横浜市都筑区社会福祉協議会
都筑区移動情報センター
都筑区荏田東4-10-3
(かけはし都筑内)
TEL045-943-4059
発行月：令和7年7月

茶話会「知的障害のある方への対応」を開催しました！

3月18日（火）10：00～11：30に、講師としてヘルパーセンターやまびこの加藤氏をお招きし、知的障害のある方への対応を学ぶ茶話会を開催しました。お茶を飲みながら日頃のガイドボランティア活動で分からない事や対応の仕方などざっくばらんに直接質問して答えて頂きました。また、聞こえ方の疑似体験や伝えることの演習を行い発達障害の方の困っている事を体験しました。



支援中の方の様子について
ガイドボランティアから加藤さんに困り事の相談や支援のコツを教えて頂きました



伝えることの演習

言葉ではなく身振り素振りだけで趣味や不得意な事を伝える演習をしました。言葉を使わずに「伝える」事の難しさや伝わらない事のもどかしさを体験しました。



集音器



室内では大勢の人の声が大きく聞こえました

外では車の音や風の音など色々な音がざわざわ大きく聞こえました



聞こえ方の体験

集音器を使って聞こえ方の体験をしました。

どんな風に聞こえましたか？
どんな配慮があればいいのでしょうか？

体験を通して考えました。

参加者の感想

- ・集音器の体験が貴重で参考になった
- ・相手のもどかしさを感じないような伝え方の難しさが分かった
- ・自分の心の安定がまず必要だと思った
- ・ヘルパー事業所の方に直接聞く事が出来て支援の参考になった



ガイドボランティア茶話会



今回は、「通学支援」をテーマに茶話会を行います。
ご本人との関わり、嬉しかったこと、悩み、学校やご家族とのやりとり等…ざっくばらんに近況をお話いただく場です。ぜひご参加ください！

テーマ：「通学支援」について

対象：お子さん（小・中・高生）の登下校の付添いをしていただいている
ガイドボランティア、ご関心のある方

日時：令和7年9月1日（月）10：00～11：30

会場：かけはし都筑

相談・コーディネート

仕事のため子どもを学校へ送れません...
登校の付添いをお願いしたいです。

【移動情報センター】
障害があつて移動に支援を必要とする方の相談窓口

①相談

②制度の案内・支援者の
コーディネート

相談者

移動情報センター

今はヘルパーの空きがなくて...

他のサービス利用も考えてみるといいかな。
相談にのりますよ！

情報収集・調整

A事業所

B事業所

ボランティア
Cさん

地域団体Dさん

相談機関
Eさん

月に1～2回なら活動できますよ。

少しだけ時間をずらしてもらえれば、支援できますよ

近所に良い方がいるので声をかけてみましょう。

【ガイドヘルパー】

- ・ 障害のある方の外出を支援する職業
- ・ 資格取得者または養成研修修了者
- ・ 制度の範囲内で、契約に基づき実施
- ・ 法人（事業所）から報酬が支払われる

【ガイドボランティア】

- ・ 障害のある方の外出を支援するボランティア
- ・ 18歳以上の方
- ・ 各区移動情報センターに登録
- ・ 横浜市から奨励金が支払われる

〈奨励金〉
1回1,000円
※活動場所への行き
帰りに交通費が発生
する場合は1,500円

ガイドボランティア
募集中！



都筑区移動情報センター